

OneAPM Application Insight 是一款全球领先的应用性能管理软件。

Gartner 针对应用性能管理领域定义了五个功能维度:真实用户体验管理,应用拓扑的发现与可视化,用户自定义业务分析,应用组件深度监控,IT运营分析。OneAPM Application Insight 是国内唯一实现了这五个功能的应用性能管理软件。

OneAPM Application Insight 以真实用户体验管理和代码级应用性能管理为核心,实现了前端浏览器、网络传输、应用性能、中间件性能、数据库性能的自动关联及分析,协助用户提早发现、尽快解决,应用系统的性能和可用性问题。

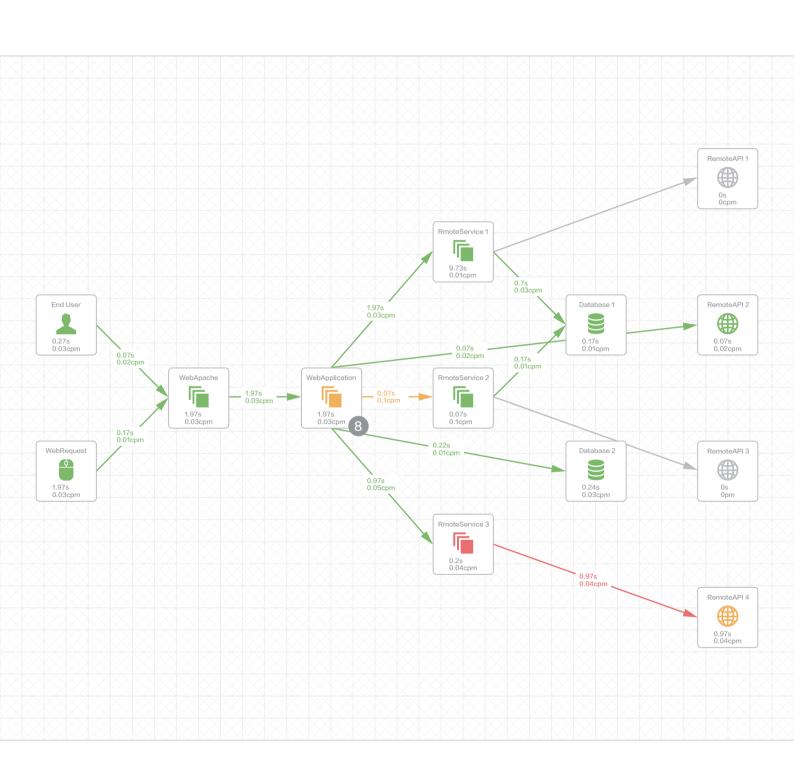
5 个功能维度

← 神开发语言

Application Insight 是国内唯一实现了这五个功能的应用性能管理软件



应用拓扑图 光黑配置 自动发现





产品部署 Product Deployment

Application Insight 能实现基于 JAVA 、.Net 、PHP 、Python 、
Node .js、Ruby 开发的应用系统的真实用户体验管理和应用性能管理。
Application Insight 由 Application Insight 探针、Application Insight 管理
服务器、Application Insight 管理控制台三部分构成。







由 Application Insight 探针、Application Insight 管理服务器、Application Insight 管理控制台三部分构成。

Application Insight 探针:

安装在被监控应用的服务器上,负责收集业务系统的性能数据。

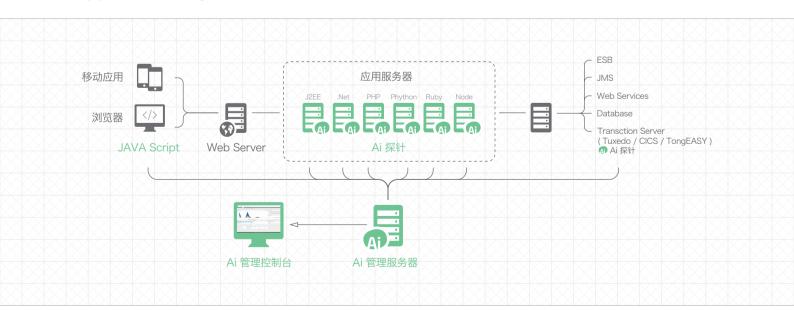
Application Insight 管理服务器:

接收来自 Application Insight 探针和前端浏览器的性能数据,并将其存储 在性能数据库中。

Application Insight 管理控制台:

实现对应用系统的性能监控、故障诊断、代码级问题定位、告警、以及历史性能对比分析。

Application Insight 产品组成和部署示意





功能介绍 Key Features

Application Insight 是一个贯穿应用系统全生命周期的真实用户体验管理和应用性能管理平台级解决方案。主要功能如下:

1面向真实用户体验的应用性能管理

通过真实记录和展示用户访问应用系统时的性能体验,包括浏览器的基本信息、用户IP、页面加载时间、应用响应时间、页面流量、性能指数和错误信息等。



通过真实记录和展示用户访问应用系统时的性能体验

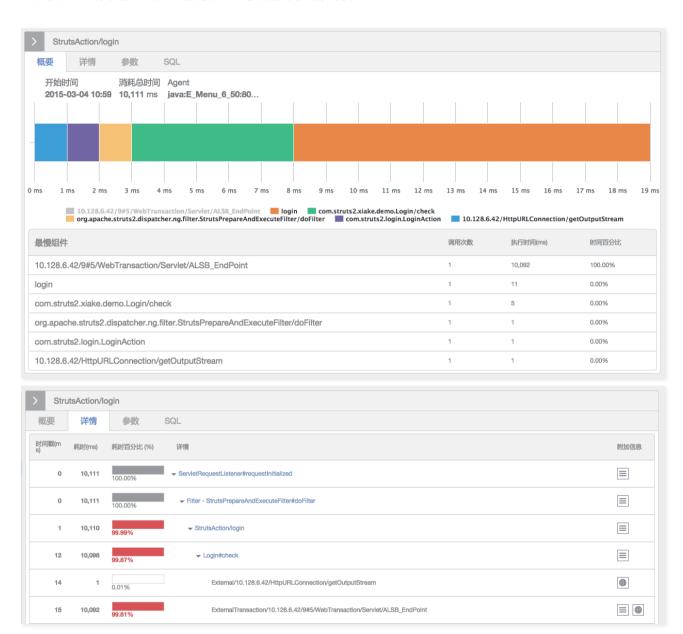


2端到端的应用系统性能管理

在分布式部署的复杂 IT 环境中,从前端浏览器到后端应用服务器、数据库, 能够有效的监控和分析每一个交易环节的性能信息。

3 代码级应用性能诊断和故障定位

通过浏览器页面分析,事务 Traces 记录分析,SQL 语句分析和外部服务分析,实现从代码类、方法到数据库语句级别的快速性能诊断。



4 关键业务的深度剖析

用户可以选择关键业务进行深度代码剖析。在采样周期内获得更多业务执行代码细节信息,帮助用户进行关键业务深度监控。

5 用户自定义业务流程性能监控

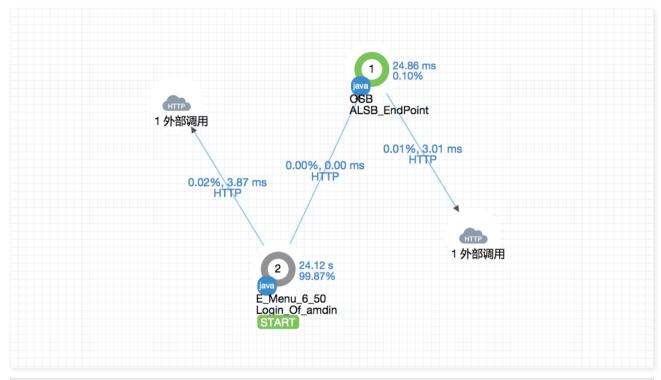
通过图形化向导实现业务逻辑与应用逻辑(如:URL)的关联,为管理人员在业务层提供统一的性能视图。



关键业务进行深度代码剖析

6 用户自定义业务性能监控

用户可根据业务管理的需要,通过业务类型或参数自定义监控业务服务的细粒度。通过该服务,可以详细了解各个子业务运行状态和执行细节。



Breakdown Table	类型	时间百分比	执行时间	每次访问的调用次数
10.128.6.42/9#5/WebTransaction/Servlet/ALSB_EndPoint	ExternalTransa ction	98.63%	23.82 s	0.98
login	StrutsAction	0.69%	165.49 ms	0.18
com.struts2.xiake.demo.Login/check	Java	0.15%	36.23 ms	0.09
other	Java	0.52%	125.14 ms	4.36
10.128.6.42-Http	External	0.02%	3.87 ms	1.00
org.apache.struts2.dispatcher.ng.filter.StrutsPrepareAndExecuteFilter/doFilter	Filter	0.00%	0.02 ms	0.02

7 传统交易架构深度监控

通过低功耗交易服务器(如: Tuxedo)探针,洞穿 J2EE 应用与传统交易服务的性能关联关系,深入监控交易中间件性能细节。

8应用拓扑的自动发现和可视化

自动发现应用执行过程中涉及的软硬件基础架构组件以及他们之间的交互 路径矩阵。

9 完善的报警机制

根据业务需要,对关键性能指标设置报警。当系统运行时,指标项达到预 定义阈值,可通过邮件、短信、管理界面等方式通知相关负责人。

10 基于性能数据库的 IT 运营决策分析

可以根据性能数据库中的历史性能数据,自定义生成应用性能分析报表和用户体验分析报表,为领导业务决策和系统升级扩容提供量化的依据。



根据性能数据库中的历史应 用性能数据,自定义生成应 用性能分析报表和用户体验 分析报表



核心价值 Core Values



业务管理人员

清晰把握应用整体部署架构,实时展现全业务拓扑图; 帮助企业从用户角度优化关键应用,

从而全面提升用户的忠诚度、企业收益和品牌形象。



IT 运维人员

故障预警和定位,帮助您减少业务系统维护工作量; 全方位实时把握应用性能,保证业务连续性; 提供可追溯的性能数据,量化 IT 运维部门业务价值。



应用开发人员

快速定位代码性能问题,协助开发人员持续性的优化代码;协助开发人员进行白盒测试,缩短系统上线稳定期。



成功案例 Case Study

某省移动分公司 BOSS 系统应用性能管理

某移动通信有限责任公司成立于 1999 年,为中国移动集团全资子公司,主要经营移动话音、数据、IP 电话和多媒体业务,下设 9 个市分公司,61 个县分公司。为了保障移动核心业务的正常运行,移动分公司的业务支撑 团队需要采用多种监控手段保障 BOSS 系统在业务高峰期时有良好的用户体验,并在故障突发时快速定位系统的性能瓶颈。

面临主要的挑战:

随着业务的不断发展,移动分公司的用户规模不断增加,系统流量不断加大,系统维护工作量不断增加,对维护工作的要求越来越高。在BOSS系统的维护工作中一直存在以下问题:

- ◇ 系统不能实现 7 x 24 小时实时监控,且全为人工监控,维护工作量大;
- ◇ 系统故障不能及时发现,更不能对故障提前预警;
- ◇ 出现故障时,没有解决问题的有力工具,完全靠维护人员的经验, 故障解决效率低;
- ◇ 故障出现后很难快速、准确地找到根本原因;
- ◇ 没有系统级的历史数据可供查看,无法评估系统运行状态;
- ◇ 无法产生详细的系统运行报告,供评估、改进系统之用。

系统部署实施:

为了应对以上挑战,移动分公司迫切需要一个既能监控系统运行状态,又能帮助运维人员定位系统故障的解决方案,提高维护效率。在经过多轮方案对比后,移动分公司最终选择了 OneAPM Application Insight 解决方案实现对 BOSS 系统的应用性能管理。

BOSS 系统的应用性能数据采集由部署在应用服务器端的 Application Insight 探针完成,负责用户体验数据、网络传输、系统响应、业务质量等监测数据的获取,并将数据发送至 Application Insight 管理服务器进行数据匹配和性能数据的存储管理。通过 Application Insight 管理界面的授权用户浏览器页面实现对 BOSS 系统端到端的性能管理。



实现对 BOSS 系统端到端的性能管理



用户评价 Value Evaluation

OneAPM Application Insight 正是我们一直在寻找的产品,它是先进的端 到端应用性能管理解决方案,提供了完善的实时监控、告警、性能分析、 故障诊断、性能报表展现等功能,彻底改变了 IT 部门的服务工作方式、工 作内容。在部署 OneAPM Application Insight 之后帮助我们解决了很多 应用系统的问题,我们下一步计划在其他系统上陆续部署 OneAPM Application Insight 探针,从而实现生产系统的全方位监控。



我们下一步计划在其他系统 上陆续部署 Application Insight 探针,从而实现生产 系统的全方位监控



更多信息

有关 OneAPM 产品的更多信息

请访问 www.oneapm.com 公司电话: 400-066-9109 技术咨询: 400-622-3101 销售咨询: 400-659-1230

本文所有文字、图片、商标版权归属于北京蓝海讯通科技有限公司,任何组织、单位、个人未经正式书面授权不得作为商业用途使用,非商业行为

需注明出处和版权归属。

