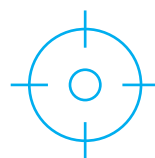




Mobile Insight 套件是一个面向移动应用的性能管理平台，能够帮助开发人员及时发现、准确定位、快速解决移动应用的性能瓶颈。通过端到端的真实用户体验管理，实时诊断应用崩溃、界面卡顿、请求超时等性能问题，在最短的时间内发现造成用户流失的关键原因。同时，独有的第三方网络服务监控功能能够帮助企业客观评价外部服务模块的质量。



独有的第三方网络服务监控功能能够帮助企业客观评价外部服务模块的质量



应用崩溃



界面卡顿



请求超时



产品部署 Product Deployment

Mobile Insight 由 Mobile Insight 探针、Mobile Insight 管理服务器、Mobile Insight 管理控制台组成。

Mobile Insight 探针:

通过加载 SDK 的方式监控移动应用，负责收集移动应用的性能数据。

Mobile Insight 管理服务器:

接收来自智能终端设备的性能数据和相关用户数据，以单个用户为单位进行数据的匹配关联，并将其存储在性能数据库中。

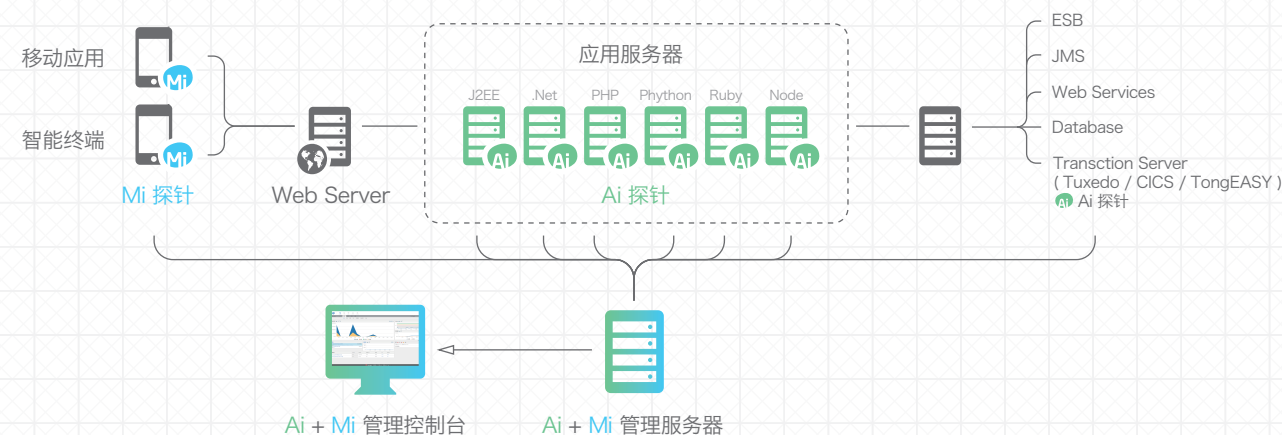
Mobile Insight 管理控制台:

通过 Mobile Insight 管理控制台，实现对移动应用性能监控、故障诊断、代码级问题定位、告警、以及历史性能对比分析。通过与 Application Insight 的结合，可以实现从智能移动终端到后台应用服务的端到端监控。



由 Mobile Insight 探针、Mobile Insight 管理服务器、Mobile Insight 管理控制台三部分构成

Mobile Insight 产品组成和部署示意



功能介绍

Key
Features

Mobile Insight 能够实时监测移动应用的真实用户体验，实现端到端的应用性能分析。帮助用户提高发现应用问题的速度。并且，可以深入到代码级进行应用性能问题剖析，通过可视化界面展示智能移动终端的实时运行状态。主要功能如下：

1 真实用户体验管理

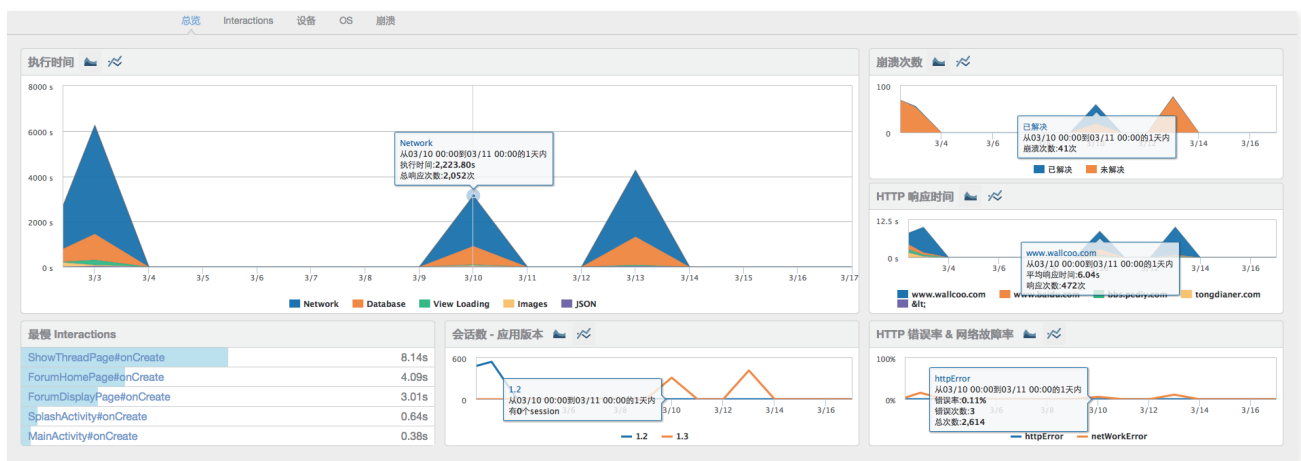
Mobile Insight 提供了设备类型、操作系统类型、地理位置信息、运营商信息、页面加载等多个真实用户体验评价维度。并通过应用交互时间、HTTP 响应时间、网络错误率等性能指标来展现智能移动终端的真实用户体验。

用户体验总览

在该页面上，可以查看五种类型的数据 交互时间，HTTP 响应时间，交互，各版本会话数，HTTP 错误率 / 网络失败率。

5

可以查看五种类型的数据



智能移动终端信息分析

根据应用交互时间，HTTP 响应时间，网络错误率，活跃会话等指标，对智能移动终端进行分类排序。

智能移动终端操作系统分析

深入分析 App 在不同操作系统版本上的交互时间，HTTP 响应时间，活跃会话数，网络错误率等性能表现。

地理位置信息分析

在世界地图上，可以轻松找到 App 响应时间最慢、网络故障率最高、用户数量最多的地区。并可选中一个特定地区查看平均响应时间、吞吐量、活跃会话数、网络错误率等信息。

网络连接方式分析

提供网络运营商的种类，以及 App 响应时间和错误率、活跃会话数的趋势分析。

App 服务请求分析

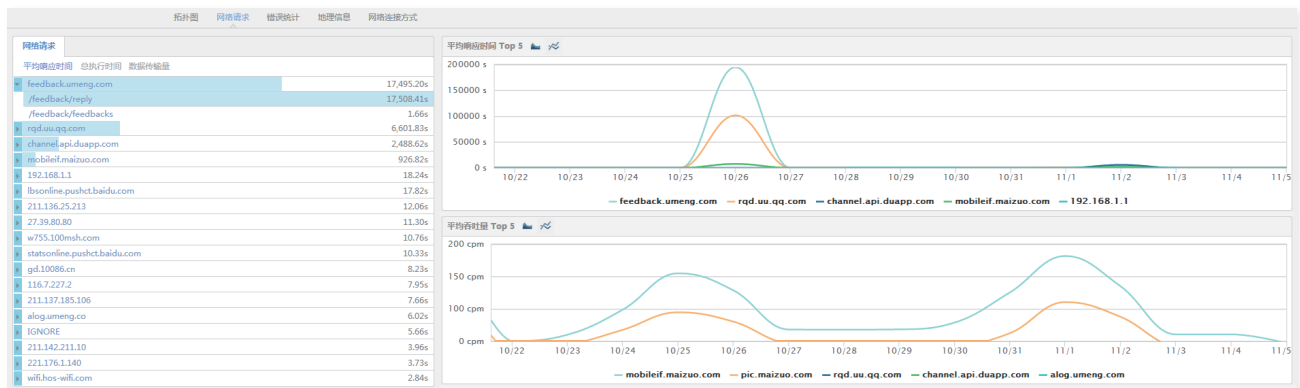
展示 App 请求的后台服务的响应时间、平均吞吐量和错误率等信息。



深入分析 App 在不同操作系统版本上的交互时间、HTTP 响应时间、活跃会话数、网络错误率等性能表现



在世界地图上，可以轻松找到 App 响应时间最慢、网络故障率最高、用户数量最多的地区



2 交互行为深度追踪

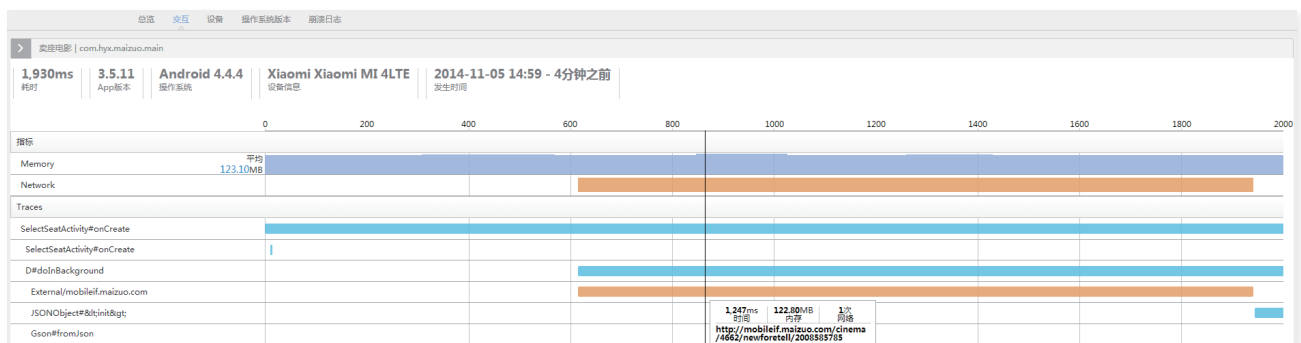
Mobile Insight 独创的交互行为深度追踪功能，能够帮助企业深入剖析 App 的交互流程，快速定位性能瓶颈，及时解决应用代码故障。当 App 出现缓慢的交互时，Mobile Insight 会自动生成 Trace 记录，帮助用户深度追踪问题根源。

交互行为深度追踪

通过 UI 和 Worker 线程的平均响应时间、总执行时间、访问次数等分类排序信息，帮助分析 App 代码中类和方法在一个交互中的性能表现。

交互 Trace 时序图

显示缓慢交互 App 的耗时、版本、操作系统、设备信息、发生时间等信息，以及 CPU/memory 消耗状况，网络请求，异步线程代码类和方法执行的时序图。



HTTP 错误统计

得到 HTTP 错误类型和发生频率，深度挖掘错误详情：发生时间，错误系统，App 版本，Response body，Stack Trace。

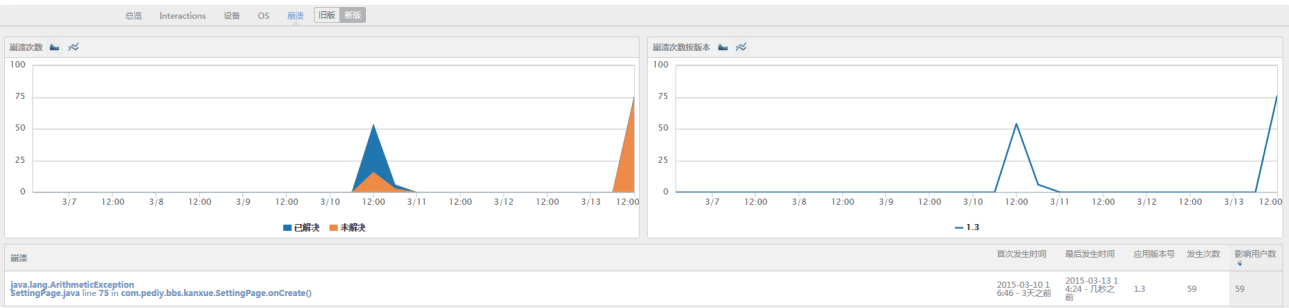
3 移动应用崩溃故障分析与定位

Mobile Insight 能够实时获取 App 崩溃相关信息，包括设备信息、用户操作轨迹回放、异常发生原因、异常堆栈、设备参数、程序日志信息、线程详情等细节，帮助开发人员进行 App 崩溃故障分析和定位。

崩溃信息总览

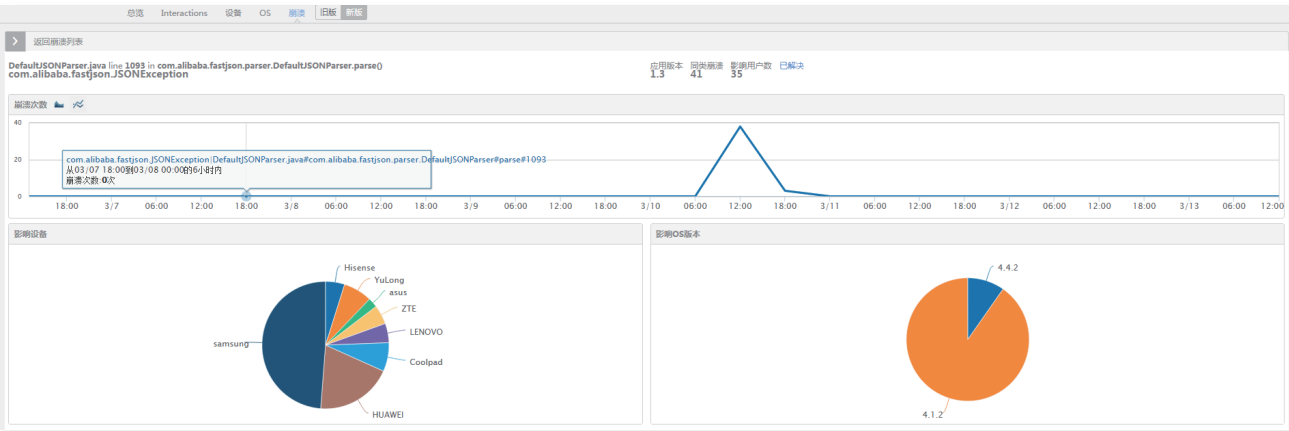
崩溃信息总览

提供崩溃次数及处理情况汇总，不同应用版本崩溃次数汇总，崩溃详情分类汇总等信息。



崩溃分类小结

提供某一类崩溃的汇总信息，包括该类崩溃出现次数、受影响的应用版本、受影响的用户数、受影响的设备数、受影响的操作系统版本等信息。



崩溃前用户操作轨迹回放

回放单个用户出现崩溃前的所有操作轨迹，帮助开发人员分析影响 App 崩溃的相关操作。



崩溃日志详情

记录每一次 App 崩溃的设备类型、设备型号、发生时间、操作系统、App 版本、Crash Stack、Params、Thread Detail 等信息，帮助开发人员快速定位、解决故障。



关键业务进行深度代码剖析

4 第三方网络服务深度监控

Mobile Insight 能自动发现移动应用中调用的第三方服务，并对网络拓扑进行建模展示。清晰展示移动应用与其他第三方网络服务的关系，还可快速查看每项服务的平均响应时间、吞吐量和错误率。

网络服务拓扑图

直观反映 App 调用第三方网络服务对该 App 的性能影响。

网络服务错误信息

提供 HTTP 状态码、发生时间、操作系统、App 版本、Response body、Stack Trace 等网络服务错误信息。



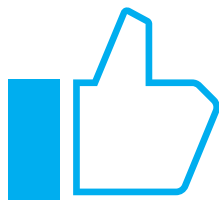
提供 HTTP 状态码、发生时间、操作系统、App 版本、Response body、Stack Trace 等网络服务错误信息

5 移动应用多维度运营分析

Mobile Insight 提供了基于 App 版本、地域、运营商、接入方式、设备、操作系统、App 错误、App 崩溃等八大维度的运营分析。能帮助用户进行用户流失原因的深度剖析。

核心价值

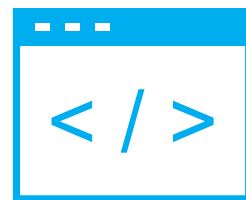
Core
Values



准确及时掌握真实用户体验，帮助企业不断提升移动应用美誉度



实时监控移动应用端到端的运行性能，保证业务连续性



代码级别的用户交互追踪，及时准确定位和解决故障



客观、公正的第三方网络服务质量评价，保证系统可用性



智能化、多维度移动应用运营分析，指导用户体验提升

成功案例

Case
Study

某大型电商移动 APP

某从事服装行业的大型移动电商，每天在移动 APP 上展示各种类型服装。为了保障用户体验良好，该移动电商的业务支撑团队需要对 APP 的运行状况进行全面监控，保证其高效可用性，并及时掌握地域性使用状况信息，方便其制定相关业务策略。

面临主要的挑战：

由于该电商移动 APP 业务流程复杂，其用户群体分布范围较广，用户需求存在显著差异，移动设备参差不齐，系统维护工作量不断增加，在日常维护工作中一直存在以下难点：

- ◇ 部分用户反映应用过慢，体验不好，但又无法定位用户使用场景；
- ◇ 付款经常失败，却无法快速定位原因；
- ◇ 故障不能及时发现，无法对性能瓶颈提前预警。

系统部署实施：

在移动 APP 发布前，即使通过了完整的单元测试，性能测试和功能测试，依然有很多无法预测的问题。经过多轮方案对比后，该电商最终选择了 Mobile Insight 解决方案检测移动 APP 的问题，实时追踪每个用户的真实体验。

在移动 APP 上部署 Mobile Insight 探针进行 APP 运行性能数据的采集，将数据发送至 Mobile Insight 管理服务器进行数据匹配和性能数据的存储管理。通过 Mobile Insight 管理控制台实现对 APP 的监控管理。



实时追踪每个用户的真实体验



用户评价

Value
Evaluation

目前电商行业竞争激烈，发展用户并留住用户的成本越来越高，这就要求 App 需要保持顺畅运行不能出现崩溃。OneAPM Mobile Insight 能够帮助我们解决以上痛点，通过交互的分析，及时发现并修复慢的业务逻辑；通过崩溃分析，有针对性的修复 crash，帮助我们为用户提供最佳体验的服务。现在我们可以通过慢交互的甘特图找到发生问题的设备信息及对应的代码，方便我们给研发人员提供建议，加速问题的修复，大大提高了解决问题的速度和 App 发布的效率。



Mobile Insight 加速问题的修复，大大提高了解决问题的速度和 App 发布的效率



更多信息

有关 OneAPM 产品的更多信息

请访问 www.oneapm.com

公司电话: 400-066-9109

技术咨询: 400-622-3101

销售咨询: 400-659-1230

© 本文所有文字、图片、商标版权归属于北京蓝海讯通科技有限公司，任何组织、单位、个人未经正式书面授权不得作为商业用途使用，非商业行为需注明出处和版权归属。